

Số: /UBND-VHXXH
V/v tăng cường công tác thông
tin, tuyên truyền cải cách hành
chính

Phú Lâm, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi: Các phòng, ban, ngành trực thuộc xã;

Thực hiện văn bản số 4794/UBND-TTPVHCC ngày 07/4/2026 của UBND thành phố Đồng Nai về tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính;

Trong thời gian qua, công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã đã được các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện với nhiều hình thức đa dạng, phong phú; từng bước đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền gắn với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số. Qua đó từng bước nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong thời gian tới, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của các cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026 - 2030; việc vận hành hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; kết quả thực hiện Đề án 06, chuyển đổi số và các nhiệm vụ trọng tâm theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã; đồng thời chú trọng tuyên truyền Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/5/2026 của Thành ủy và Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 28/5/2026 của UBND thành phố về phát động đợt thi đua đặc biệt 500 ngày đêm “Đoàn kết - Kỷ cương - Hiệu quả - Bứt phá, xây dựng Đồng Nai phát triển văn minh, hiện đại”.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; gắn tuyên truyền với nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, trách nhiệm công vụ và nguyên tắc “6 rõ” (rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả); thường xuyên đánh giá hiệu quả các hình thức tuyên truyền, kịp thời chấn chỉnh những nội dung thực hiện chưa thường xuyên hoặc chưa đáp ứng yêu cầu đề ra.

3. Tiếp tục duy trì và triển khai có hiệu quả các mô hình phục vụ Nhân dân gắn với cải cách hành chính và chuyển đổi số như: Mô hình "*Chính quyền thân thiện*", "*Buổi sáng với Nhân dân*", các hoạt động đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp và các mô hình phù hợp với điều kiện thực tế của từng đơn vị; kịp thời nắm bắt, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, xây dựng chính quyền gần dân, sát dân, vì Nhân dân phục vụ.

4. Đổi mới mạnh mẽ nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng hiện đại, tăng cường ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo, mạng xã hội, các nền tảng truyền thông số và các phương thức truyền thông mới; kết hợp hiệu quả giữa tuyên truyền trực tiếp, tuyên truyền trực quan, hệ thống thông tin cơ sở và tuyên truyền trên môi trường số nhằm mở rộng khả năng tiếp cận thông tin của người dân và doanh nghiệp. Quan tâm triển khai các giải pháp phù hợp đối với người cao tuổi, người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

5. Tiếp tục duy trì, hoàn thiện và nhân rộng các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số; trong đó chú trọng các mô hình hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tra cứu thủ tục hành chính bằng mã QR, Tổ công nghệ số cộng đồng, hỗ trợ người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các mô hình phục vụ Nhân dân hiệu quả tại cơ sở.

6. Chủ động bố trí và sử dụng hiệu quả các nguồn lực phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; tăng cường lồng ghép với các chương trình, đề án, nhiệm vụ về chuyển đổi số, Đề án 06 và các nhiệm vụ chuyên môn có liên quan nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động tuyên truyền.

7. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội: Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã; định kỳ tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ, tham mưu UBND xã các giải pháp nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính trong thời gian tới.

Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện; kết quả thực hiện gửi về UBND xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*), lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ để tổng hợp, theo dõi, đánh giá và tham mưu theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Thường trực UBMTTQVN xã;
- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Phòng VHXXH;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, PVHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Xuân Hòa